

Project.24 Call Center API v1

Документация для интеграции внешнего колл-центра с платформой Project.24.

Базовый URL:

```
https://project24taxi.com/api/callcenter/v1
```

API предназначен для создания и сопровождения заказов конкретного партнера. Один API-ключ всегда привязан только к одному партнеру.

Авторизация

Передавайте API-ключ в заголовке:

```
Authorization: Bearer p24_cc_live_XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
```

Допускается также заголовок:

```
X-API-Key: p24_cc_live_XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
```

Ключ выдается партнером в кабинете Project.24. Ключ показывается только один раз при создании/перевыпуске. При необходимости партнер может ограничить доступ по IP.

Общий формат ответа

Успешный ответ:

```
{
  "success": true
}
```

Ошибка:

```
{
  "success": false,
  "error": "error_code"
}
```

Проверка ключа

```
GET /ping
```

Пример ответа:

```
{
  "success": true,
  "partner_id": 1,
  "partner_name": "Тест такси",
  "provider": "telecom_taxi",
  "server_time": "2026-06-24T10:00:00.000Z"
}
```

Список тарифов / ПРС

GET /tariffs

Пример ответа:

```
{
  "success": true,
  "tariffs": [
    {
      "id": 12,
      "name": "Эконом",
      "description": "",
      "podacha": 100,
      "price_km_city": 20,
      "price_km_outcity": 35,
      "city_name": "Пенза",
      "free_wait_min": 10,
      "km_tiers_city": [],
      "km_tiers_outcity": []
    }
  ]
}
```

`id` из этого ответа передается как `rule_id` при расчете и создании заказа.

Расчет стоимости

POST /orders/estimate
Content-Type: application/json

Тело запроса:

```
{
  "rule_id": 12,
  "distance_meters": 5400,
  "from": {
    "lat": 53.1959,
    "lng": 45.0183
  },
  "to": {
    "lat": 53.2105,
    "lng": 45.0301
  },
  "option_ids": [1, 2]
}
```

Пример ответа:

```
{
  "success": true,
  "price": 210,
  "rule_id": 12,
  "options_total": 50
}
```

Создание заказа

```
POST /orders
Content-Type: application/json
Idempotency-Key: telecom-order-100500
```

Обязательные поля:

- `passenger_phone` или `phone`
- `from.address`
- `from.lat`
- `from.lng`
- `to.address`
- `to.lat`
- `to.lng`
- `distance_meters`

Рекомендуемые поля:

- `external_order_id` - ID заказа во внешней системе колл-центра.
- `rule_id` - тариф/ПРС партнера.
- `price` - если колл-центр уже рассчитал цену и ее нужно зафиксировать.
- `pickup_comment` или `comment` - комментарий оператору/водителю.
- `scheduled_at` - дата и время предварительного заказа, формат `YYYY-MM-DD HH:mm:ss`.
- `option_ids` - массив ID дополнительных опций.

Пример:

```
{
  "external_order_id": "telecom-100500",
  "passenger_phone": "+7 900 123-45-67",
  "rule_id": 12,
  "from": {
    "address": "Пенза, ул. Московская, 25",
    "lat": 53.1959,
    "lng": 45.0183
  },
  "to": {
    "address": "Пенза, ул. Кирова, 10",
    "lat": 53.2105,
    "lng": 45.0301
  },
  "distance_meters": 5400,
  "pickup_comment": "Подъезд 2, пассажир ожидает звонка",
  "option_ids": [1, 2]
}
```

Пример ответа:

```
{
  "success": true,
  "order": {
    "id": 345,
    "external_order_id": "telecom-100500",
    "status": "free",
    "created_via": "callcenter_api",
    "from_address": "Пенза, ул. Московская, 25",
    "to_address": "Пенза, ул. Кирова, 10",
    "distance_meters": 5400,
    "price": 210,
    "rule_id": 12,
    "phone": "+79001234567",
    "driver_phone": null,
    "scheduled_at": null,
    "created_at": "2026-06-24 10:00:00"
  }
}
```

Если повторить запрос с тем же `external_order_id` или `Idempotency-Key`, API не создаст дубль и вернет существующий заказ:

```
{
  "success": true,
  "duplicate": true,
  "order": {
    "id": 345
  }
}
```

Получение статуса заказа

```
GET /orders/{id}
```

Можно передавать внутренний `id` Project.24 или внешний `external_order_id`.

Примеры:

```
GET /orders/345
GET /orders/telecom-100500
```

Редактирование заказа

```
PATCH /orders/{id}
Content-Type: application/json
```

Редактирование разрешено только до принятия заказа водителем, пока статус `new`, `free` или `scheduled`.

Пример:

```
{
  "to": {
    "address": "Пенза, проспект Победы, 80",
```

```
"lat": 53.2301,
"lng": 45.0122
},
"distance_meters": 7200,
"comment": "Изменен адрес назначения"
}
```

Отмена заказа

POST /orders/{id}/cancel
Content-Type: application/json

Пример:

```
{
  "reason": "Пассажир отменил заказ по телефону"
}
```

Ответ:

```
{
  "success": true,
  "order": {
    "id": 345,
    "status": "canceled_callcenter"
  }
}
```

Основные статусы заказа

- `new` - заказ создан, ожидает автоматической публикации.
- `free` - заказ доступен водителям.
- `scheduled` - предварительный заказ.
- `accepted` / `Dri_A` - водитель принял заказ.
- `wait` - водитель на месте.
- `Dri_B` - поездка началась.
- `Complete` - заказ завершен.
- `canceled_passenger` - отменен пассажиром.
- `canceled_callcenter` - отменен колл-центром.
- `Cancel_driver` - отменен водителем.
- `cancel_timeout` - отменен по таймауту.

Частые ошибки

Код	Значение
<code>api_key_required</code>	Не передан API-ключ
<code>bad_api_key</code>	Ключ не найден, выключен или отозван

Код	Значение
ip_not_allowed	IP не входит в список разрешенных
scope_denied	У ключа нет нужного права
required_fields_missing	Не переданы обязательные поля заказа
rule_required	Не выбран тариф/ПРС и нет тарифа по умолчанию
order_not_found	Заказ не найден у этого партнера
order_not_editable	Заказ уже нельзя редактировать
order_already_final	Заказ уже завершен или отменен
db_error	Ошибка сервера/базы данных

Рекомендации для интегратора

- Всегда передавайте `external_order_id`.
- Всегда передавайте `Idempotency-Key` при создании заказа.
- Перед созданием заказа вызывайте `/orders/estimate`, если цену должен рассчитать Project.24.
- Передавайте координаты адресов. Без координат заказ не будет корректно отображаться на карте у водителей.
- Храните внутренний `order.id` Project.24 у себя после успешного создания заказа.